# EU Data Act - Informations clients pour les déshumidificateurs connectés

## 1. Objet du présent document

Ces informations visent à satisfaire aux obligations de transparence prévues par le EU Data Act (règlement (UE) 2023/2854). Elles décrivent la nature, l'étendue et l'utilisation des données générées lors du fonctionnement du déshumidificateur connecté.

## 2. Description du produit

Produit : Déshumidificateur connecté avec module Tuya IoT intégré
Fabricant : Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Allemagne
Connectivité : WLAN
Application : Tuya Smart App (application générique de l'Apple App Store / Google Play Store)
Description : Déshumidificateur électrique équipé de capteurs pour mesurer l'humidité de l'air et la température, ainsi que d'une commande à distance via la plateforme Tuya IoT.

## 3. Quelles données sont générées ?

Lors du fonctionnement de l'appareil, les données suivantes sont générées :
- Données des capteurs : humidité de l'air, température
- Données de fonctionnement : état marche/arrêt, mode de fonctionnement, durées de fonctionnement
- Données d'état de l'appareil : codes d'erreur, états de maintenance
- Données de l'appareil : ID de l'appareil, version du micrologiciel
- Données de connexion : état du réseau, état de la connexion au cloud

Ces données sont transmises au cloud Tuya IoT via le module Tuya intégré.

## 4. Qui peut accéder aux données ?

- Utilisateur final : accès via la Tuya Smart App
- Fabricant : aucun accès direct aux données personnelles des utilisateurs
- Fournisseur de la plateforme : Tuya en tant qu'opérateur de la plateforme IoT
- Tiers : uniquement si l'utilisateur les autorise dans l'application Tuya

## 5. Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder à leurs données ?

L'accès aux données de l'appareil s'effectue via la Tuya Smart App. L'application affiche l'état de l'appareil et les informations historiques d'utilisation. Une exportation directe des données peut être possible selon les fonctionnalités de la plateforme Tuya (p. ex. affichage dans l'application et, le cas échéant, accès API fournis par Tuya).

## 6. Utilisation des données et limitation des finalités

Les données sont utilisées pour :
- Fournir les fonctions principales du déshumidificateur
- Commande à distance et automatisation
- Diagnostic des erreurs et stabilité du fonctionnement
- Amélioration technique de la plateforme par Tuya

Toute utilisation à des fins de marketing est effectuée exclusivement par Tuya conformément à sa politique de confidentialité.

## 7. Transmission des données à des tiers

Les données ne sont transmises à des tiers que si l'utilisateur active les intégrations correspondantes dans la Tuya Smart App (p. ex. assistants vocaux ou systèmes de maison intelligente).

## 8. Protection des secrets d'affaires

Les informations techniques internes, les algorithmes et les données liées à la production sont considérés comme des secret d'affaires et ne font pas l'objet du partage de données au titre du EU Data Act.

## 9. Sécurité des données

La transmission des données est chiffrée via l'infrastructure Tuya IoT. Tuya met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

## 10. Contact

Point de contact pour les demandes conformément au EU Data Act :

Société : Aktobis AG
E-mail : info@aktobis.de
Adresse : Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Allemagne